



Foto de un deportista con una pierna protésica que se prepara para correr.

¿Por qué es importante la accesibilidad?

- **+ de mil millones** de personas viven con algún tipo de discapacidad.
- Solo **1 de cada 10** tiene acceso a productos accesibles.
- **62% de empleados** con discapacidades clasificaron sus discapacidades como invisibles.
- Tasas de retención de empleados un **89% más altas**.
- **Aumento del 29%** en la rentabilidad.
- **Aumento del 72%** en la productividad de los empleados.
- **2x los ingresos netos**.

¿Cómo implementar la accesibilidad?

Comprobador de accesibilidad en documentos, chequeando si los siguientes recursos están disponibles:

- Documentos:
 - mejor **contraste** en color y fuentes
 - **estructura** definida
 - **textos alternativos** que describan imágenes y/o tablas
- Videos con **subtítulos y descripciones**.
- Presentaciones con **subtítulos, descripción de diapositivas y traducciones** de ser necesario.

Fuentes:
Estudio de Accenture: La Ventaja de la Inclusión de la Discapacidad
Forbes: Cómo los millennials están remodelando lo que es importante en la cultura corporativa

En esta guía, aprenderás más acerca de la accesibilidad digital, para que puedas crear un entorno más inclusivo para todos en tu organización y también para tus clientes.

Aquí encontrarás sugerencias de implementación, información sobre adopción y enlaces a recursos útiles.

Microsoft 365

Accesibilidad en Microsoft 365

Satisfaciendo las necesidades de las personas que poseen distintas discapacidades, Microsoft 365 ayuda a:

- mejorar la productividad y la retención de los empleados
- atraer talento diverso
- impulsar la innovación empresarial
- que tu negocio crezca aún más, al igual que la lealtad de tus clientes.

Funciones de accesibilidad de Microsoft 365



Visión

Texto autogenerado para imágenes, lupas, y funcionalidad de lectura de texto en voz alta y más.



Audición

Subtítulos en vídeos, PowerPoint y Stream.



Aprendizaje

Dictado de voz, lector inmersivo y mucho más.



Salud mental

Administración de tareas y plazos, funciones de tiempo de enfoque para minimizar las distracciones.

Estudios de caso

Sodexo y Microsoft

Una alianza digital inclusiva que ayuda a las personas con discapacidad por medio de tecnologías de asistencia (lectura de texto en voz alta, subtítulos automáticos y traducción).

[Haz click aquí]

Tecnología Dell

Capacitar a los funcionarios para acelerar el soporte al cliente.

[Haz click aquí]

Fannie Mae

Construyendo un local de trabajo inclusivo con Microsoft 365.

[Haz click aquí]

GlaxoSmithKline

Un despliegue global logrado en semanas, ayudando a la empresa a establecer el teletrabajo y a utilizar recursos de accesibilidad (desenfoque de fondos y subtítulos).

[Haz click aquí]

Imperial College London

Bot de accesibilidad de Microsoft Teams impactando 30.000 personas.

[Haz click aquí]

Cahoots

Pivotando el negocio y haciendo crecer el equipo, lanzando un nuevo servicio remoto con Microsoft 365.

[Haz click aquí]



Foto de un hombre negro de espaldas manejando la computadora.

Windows 11

Con una nueva apariencia y herramientas que facilitan la eficiencia, Windows 11 tiene lo que necesitas para el futuro.

- **ajuste del tamaño de los iconos y textos**
- **un narrador que lee todo**
- **cambio de la paleta de colores**
- **herramienta Lupa, para leer y escuchar mejor**

Fases de adopción

Conoce las tres fases distintas para adoptar la accesibilidad en una empresa.

Fase 1

Empezar

- Inicio del viaje
- Preparación del equipo
- Evaluación de la preparación técnica
- Comprensión de la discapacidad
- Planificación

Contenido en inglés:

[Haz click aquí]

Fase 2

Experimento

- Creación de campeones en accesibilidad
- Recopilación de comentarios
- Selección de los primeros adoptantes
- Definición de escenarios de uso
- Incorporación de equipo de soporte

Contenido en inglés:

[Haz click aquí]

Fase 3

Escala

- Lanzamiento de campañas de sensibilización y formación
- Conexión con comunidades
- Definición de resultados y medidas de éxito
- Gestión de progreso continuo

Contenido en inglés:

[Haz click aquí]

Caso de éxito: Tendencia S. A.

Tendencia S.A. ha implementado un sistema de gestión de almacenes inclusivo, con información accesible en los dispositivos móviles, lo que facilitó mucho las actividades de los empleados con distintas discapacidades.



Obtén más información haciendo clic en el video.

Microsoft está aquí para apoyarte

Chequea estos recursos para continuar impulsando la participación del usuario final a lo largo del proceso de adopción de funciones de accesibilidad.

*Todos los enlaces siguientes están en inglés.

Recursos de accesibilidad

- [Términos de accesibilidad \(A – Z\)](#)
- [Accesibilidad de Microsoft](#) (blog)
- [MSFTEnable](#) (canal de YouTube)
- [Tecnología y herramientas de accesibilidad](#)

Ayuda para la adopción de Microsoft 365

- [Impulsando la adopción de Office 365](#) (foro)
- [Guía de adopción de Microsoft 365](#)
- [Lista de reproducción de accesibilidad de Microsoft Mechanics](#) (YouTube)
- [Office Insider](#)

Recursos para empleados con discapacidad

- [Funciones de accesibilidad de Microsoft](#)
- [Office Accessibility Center: recursos para personas con discapacidades](#)
- [Un Microsoft 365 inclusivo y accesible](#)
- [Mesa de respuesta para discapacitados](#) (soporte para clientes con discapacidades)